Sistem Informasi Pelaporan Komplain di Kampus AMIKOM Yogyakarta

Name: Falah Agung Anggara , Student Number: 13.61.0002

Description :

System ini dibangun bertujuan untuk mewadahi semua saran / complain dari semua mahasiswa amikom yang bertujuan untuk membangun amikom untuk semakin baik kedepannya. Sistem ini dapat memfasilitasi mahasiswa dalam melakukan saran/kritik (yang membangun) / complain (masalah pelayanan / dosen / sarana prasarana lainnya)

Sistem ini membutuhkan Login mahasiswa sehingga dalam setiap laporan nya dapat diketahui siapa yang memberikan kritik/saran/complain tersebut.

Fitur :

1. Login Mahasiswa
2. Login admin
3. Form Laporan (mahasiswa)

-Saran

-Kritik

-Komplain

4. Form Tanggapan/Solusi (admin)

5. Halaman Status Komplain (sudah dibaca/selesai/dibalas/dll)

6. Report

-report mingguan dan bulanan

Table

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No. | Nama Tabel | Deskripsi |
| 1 | Mahasiswa | Berisi data data mahasiswa beserta user untuk loginnya |
| 2 | Saran | Untuk menyimpan saran saran yg diajukan oleh mahasiswa |
| 3 | Kritik | Untuk menyimpan kritik kritik yg disampaikan oleh mahasiswa |
| 4 | Komplain | Untuk menyimpan komplain yg diajukan oleh mahasiswa |
| 5 | Admin | Berisi data data login admin |
| 6 | Tanggapan | Untuk menyimpan tanggapan/solusi yg diberikan oleh admin(dalam kasus ini staff amikom) pada masalah yang disampaikan oleh mahasiswa |
| 7 | Laporan | Berisikan data laporan tiap minggu dan tiap bulannya |
|  |  |  |

ERD

To be added later